

インターネット・電話から順番取り 診療受付サービスのご案内

◆このサービスは、**当日の診療を受ける順番**が取れるシステムです。**日時の指定しての予約、午前中に午後の受付はできません**のでご了承ください。

◆診療の順番が近づいたことを、ご登録のメールやご希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。

◆メールでの『お知らせコール』を希望される方は、初回のみ順番を取る前に **⚠️メールアドレス登録**を行ってください。

◆ご自身でも順番をご確認のうえ、ご自身の順番の4～5人前までにはご来院ください。

◆手順**1**から受付順番の確認やキャンセルが行えます。都合が悪くなった場合はキャンセルをしてください。

※**お呼びしたときに院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ち頂くことがございます。**

◆来院時は受付窓口へ診察券と保険証をお出し頂き、受付番号とお名前をお申し出下さい。

メールのお知らせは **info@atat.jp** から配信されます。メールの受信制限をされている方は、ドメイン指定受信許可リストに **atat.jp** を登録してください。
※端末購入時の初期設定から拒否設定になっている場合があります。
電話のお知らせは **0120-952-486** から発信されます。

【休診日】水曜、日曜・祝日

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
午前診療 9:00～11:30	●	●	—	●	●	●	—
午後診療 15:00～17:00	●	●	—	●	●	—	—

アイコール受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前診療 7:30～11:00	●	●	—	●	●	●	—
午後診療 14:00～16:30	●	●	—	●	●	—	—

インターネットからの受付

パソコン・携帯電話・スマートフォンよりWEB受付できます

▽ 受付アドレス▽

http://hayasaka.atat.jp

受付専用ページにアクセス！

QRコード⇒



1 【いますぐ受付情報】
待ち人数
○人待ち

[初めて来院される方へ](#)

いますぐ受付

[確認・キャンセル](#)
[メールアドレス登録](#) ⚠️

いますぐ受付を選択

⚠️注意

メールアドレス登録 ⚠️

【お知らせコール】を初めてご利用の方は初回のみ、受付前にメールアドレス登録をしてください

① 空メール送信
② **【次へ】と進むと登録完了**です

2 何人受付しますか？

1人 ▼
2人

受診人数を選択

(最大2人まで可能)

3 受付を行います

■ 診察券番号

12345

■ 誕生日(4桁)

0630

診察券番号と誕生日を入力(4桁)

例：誕生日が6月30日なら
⇒【0630】

4 ■お知らせ方法

お知らせ不要
登録電話番号にお知らせ
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ

次へ

お知らせ方法を選択後
【次へ】を押して受付完了

※**【次へ】**を押さないと受付完了しませんのでご注意ください。お知らせ不要の場合も必ず**【次へ】**を押してください。

⚠️注意

この画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はすぐにクリニックへお越しください。

5 ■受付完了
受付番号：○番
あなたは○人目です。

受付完了

(来院された時には受付番号をお知らせの上、診察券と保険証をお出しください)

自動応答電話からの受付

固定電話・携帯電話・スマートフォンより電話受付できます

▽ 受付ダイヤル▽

18603-4588-8844

「はやさかクリニック / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

◆音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
◆ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下にある**トーンボタン【*】を一度押してから**番号を押し直してください。

1 受付内容を選択

受付の申込み⇒【1】 受付確認/取消⇒【2】

2 受診人数を選択

1人⇒【1】 2人⇒【2】

3 (診察券番号) + (#) を入力

例：12345⇒【12345#】

4 (誕生日) + (#) を入力

誕生日は**4桁**で入力
例：6月30日⇒【0630#】

5 お知らせ先を選択

今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】
お知らせ不要⇒【0】

※**お知らせ先が選択されない**と受付完了しませんのでご注意ください。**お知らせ不要の場合も必ず選択**してください。

⚠️注意

こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はすぐにクリニックまでお越しください。

6 受付完了

「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です。